

Krasnystaw, dnia 5 lutego 2026 r.

BZP.271.4.7.2026

**-do wszystkich Wykonawców-**

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego  
pn.: „Dzierżawa drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych wraz z obsługą  
serwisową i dostawą materiałów eksploatacyjnych”

Zamawiający: Miasto Krasnystaw, ul. Plac 3 Maja 29, 22-300 Krasnystaw:

1. Przekazuje treść pytań dotyczących opisu przedmiotu zamówienia wraz z udzielonymi  
odpowiedziami:

1) Czy zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał autoryzację serwisową  
producenta proponowanych urządzeń?

*Odpowiedź: Tak*

2) Czy zamawiający wymaga oryginalnych materiałów eksploatacyjnych producenta  
do proponowanych urządzeń?

*Odpowiedź: Tak*

3) Czy wg załącznika nr 4 do zapytania ofertowego grupa 4 - Urządzenia  
wielofunkcyjne kolorowe A3 zamawiający wymaga urządzeń fabrycznie nowych?  
- wg podanej specyfikacji takie urządzenia są dostępne u producenta

*Odpowiedź: Tak*

4) Czy zamawiający wymaga od autoryzowanego serwisu (jak jest wymagany)  
posiadanie PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN 27001:2023? (zintegrowany system  
zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji zgodny z wymaganiami  
podanych norm)

*Odpowiedź: Tak*

5) Czy zamawiający wymaga czasu reakcji serwisowej w miejscu instalacji  
urządzenia - czas liczony od zgłoszenie do wizyty u zamawiającego ?

*Odpowiedź: Tak, minimum 2 godziny*

2. Dokonuje zmian w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 4 do Zapytania  
ofertowego).

3. Przedłuża termin składania ofert do 09.02.2026 r. do godz. 10<sup>00</sup>.